

Licentievoorwaarden Arvera Excellent+ hypotheektool

Artikel 1: toepasselijkheid

1.1. Deze licentievoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en/of overeenkomsten, waarbij ARVERA diensten verleent zoals het geven van informatie en ondersteuning of het verrichten of laten verrichten van prestaties anderszins, met betrekking tot de Excellent+ hypotheektool.

1.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden van de licentiehouder worden verstaan - maken geen deel uit van deze licentievoorwaarden en binden ARVERA niet, tenzij ARVERA deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. In dat geval blijven deze licentievoorwaarden voor het overige van kracht.

1.3 de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van ARVERA zijn op de licentieovereenkomst van toepassing.

Artikel 2: gebruikslicentie

2.1. ARVERA verschafft de licentiehouder een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de Excellent+ hypotheektool.

2.2. Een licentie kan een hoofdlicentie of een sublicentie zijn. Per adviesorganisatie (per Wft-vergunningnummer) wordt één hoofdlicentie uitgegeven. Alle licenties, zowel de hoofdlicentie als de sublicentie, zijn verbonden met één hypotheekadviseur. Van de hoofdlicentie kan één hypotheekadviseur gebruik maken. Indien de licentiehouder meerdere hypotheekadviseurs gebruik wil laten maken van de Excellent+ hypotheektool zal voor iedere extra hypotheekadviseur een sublicentie afgenomen moeten worden.

2.3. Licentiehouder mag de Excellent+ hypotheektool een onbeperkt aantal keer gebruiken voor hypotheekadvies. De licentiehouder mag de Excellent+ hypotheektool, een onbeperkt aantal keren, al dan niet onder een andere bestandsnaam, opslaan op een (netwerk)computer of laptop, echter uitsluitend binnen de eigen organisatie.

2.4. Het is de licentiehouder niet toegestaan de Excellent+ hypotheektool over te dragen aan derden, daaronder uitdrukkelijk begrepen hypotheekconsumenten en andere adviesorganisaties, respectievelijk openbaar te maken of te vervaemden, op welke wijze dan ook.

2.5. Het is licentiehouder niet toegestaan op basis van of met gebruik van de informatie uit de Excellent+ hypotheektool te adverteren in dagbladen, in tijdschriften, via radio, via televisie of via internet of andere massamediale uitingen, zonder schriftelijke toestemming vooraf van ARVERA. ARVERA houdt zich in dergelijke gevallen het recht voor de inhoud van de advertentie te toetsen en deze indien dit noodzakelijk wordt geacht aan te passen. Licentiehouder zal hiertoe het advertentie-materiaal op voorhand en met inachtneming van een redelijke termijn voor respons aan ARVERA ter beschikking stellen ter controle.

2.6. Bij publicatie, in welke vorm dan ook, van informatie uit de Excellent+ hypotheektool, zal de licentiehouder altijd als bron "Excellent+ hypotheektool" vermelden. Het is de licentiehouder niet toegestaan de term "Excellent+ hypotheektool" uit het adviesrapport, of andere met de hypotheektool te printen documenten, te verwijderen of op welke wijze dan ook onleesbaar te maken.

2.7. Indien ARVERA een overtreding van licentiehouder en/of haar personeelsleden en/of voor haar werkzame derden constateert ten aanzien van het gestelde in artikel 2.1. t/m 2.6, verkeert licentiehouder zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim en verbeurt licentiehouder een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000,- per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle verdere rechten van ARVERA, waaronder dat op nakoming en/of vergoeding van de overigens werkelijk door haar geleden schade. Het ARVERA in deze gevallen toegestaan om de licentieovereenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 3: levering, installatie, gebruik

3.1. ARVERA zal de Excellent+ hypotheektool aanleveren middels een email met daarin een link, waarmee de licentiehouder de Excellent+ hypotheektool kan downloaden van haar website. ARVERA zal deze email aan licentiehouder verzenden, uiterlijk op de laatste dag voorafgaand aan de nieuwe licentieperiode (zie artikel 7). Periodieke programma-updates zullen aan de licentiehouders aangekondigd worden via email, met daarin een link via welke de nieuwste versie van de Excellent+ hypotheektool is te downloaden.

3.2. De Excellent+ hypotheektool zal aan de gebruiker ter beschikking worden gesteld in de versie die geldt op het moment waarop de Excellent+ hypotheektool aan de licentiehouder wordt aangeboden en als zodanig door de licentiehouder wordt aanvaard.

3.3. De licentiehouder is verplicht de Excellent+ hypotheektool zorgvuldig te gebruiken en te beheren, met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege ARVERA worden verstrekt. De licentiehouder zal alleen vakbekwaam en deskundig personeel tot het gebruik van de Excellent+ hypotheektool toelaten.

3.4. Het is licentiehouder niet toegestaan andere software te integreren of te laten integreren met de Excellent+ hypotheektool, of deze te wijzigen, anders dan door of met instemming van ARVERA. Het is ook niet toegestaan de Excellent+ hypotheektool te integreren in een intranet- of online toepassing.

Artikel 4: garantie en aansprakelijkheid

4.1. ARVERA staat er voor in dat de Excellent+ hypotheektool in staat is om de taken te verrichten die staan vermeld in de aan licentiehouder getoonde informatie op de website. Deze garantie geldt eveneens voor de voor Excellent+ hypotheektool te leveren updates.

4.2. Iedere aansprakelijkheid voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiende uit of samenhangende met het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Excellent+ hypotheektool (waaronder o.a. ook begrepen gevolgschade c.q. verlies aan inkomsten of winst, schade als gevolg van verloren of beschadigde gegevens(dragers) of andere commerciële schade of commercieel verlies) wordt uitgesloten en licentiehouder vrijwaart ARVERA ter zake van alle aanspraken van derden wegens zodanig schade, op welke grond ook ontstaan. ARVERA is evenmin aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan als gevolg van een door de gebruiker of door derden gemaakte fout, behoudens opzet of grove schuld van ARVERA.

4.3. De Excellent+ hypotheektool is met de meeste zorg samengesteld. Niettemin aanvaardt ARVERA geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik van de inhoud van de Excellent+ hypotheektool, door wie of van welke aard dan ook, behoudens opzet of grove schuld van ARVERA.

4.4. Bij eventuele onvolkomenheden in de Excellent+ hypotheektool zal de licentiehouders ARVERA zo snel mogelijk daarvan op de hoogte stellen zodat ARVERA de eventuele onvolkomenheid kan herstellen.

Artikel 5: geheimhouding

5.1. Alle in de Excellent+ hypotheektool opgenomen gegevens, ontwerpen en informatie dragen een vertrouwelijk karakter, zodat ze door licentiehouders niet mogen worden gekopieerd of aan derden getoond, bekendgemaakt of ter beschikking gesteld, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 2. Een en ander blijft ook van kracht na beëindiging van de overeenkomst, waarvan deze voorwaarden deel uitmaken. Dit geldt uiteraard niet voor de informatie aan consumenten die nodig is om het hypotheekadvies tot stand te brengen.

5.2. De licentiehouders is gehouden deze verplichting ook op te leggen aan diegenen in dienstverband, die hier kennis van kunnen nemen, zulks in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6: rechten van intellectuele eigendom

6.1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Excellent+ hypotheektool komen uitsluitend toe aan ARVERA, ook na beëindiging -om welke reden of op welke grond ook- van de (licentie)overeenkomst met de licentiehouders. Niets in de overeenkomst met de licentiehouders of in deze voorwaarden strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van een zodanig recht. Licentiehouders erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van (in-)directe inbreuk op deze rechten onthouden.

6.2. ARVERA zal de licentiehouders vrijwaren tegen elke actie van derden die gegrond is op de bewering dat de Excellent+ hypotheektool inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, mits licentiehouders onverwijld (doch uiterlijk binnen een week) nadat een dergelijke actie is aangespannen ARVERA daarvan bij aangetekend schrijven in kennis stelt, ARVERA kopieën verstrekt van alle desbetreffende correspondentie, en ARVERA alle benodigde assistentie verleent m.b.t. de door ARVERA jegens voornoemde derden te verrichten acties c.q. procedures.

6.3. Vorenbedoelde vrijwaringverplichting vervalt indien de licentiehouders, in welke vorm dan ook, jegens deze derde aansprakelijkheid erkent of heeft erkend, alsmede wanneer de betreffende -beweerdelijke- inbreuk verband houdt met enige wijziging die door of vanwege licentiehouders in de Excellent+ hypotheektool is aangebracht.

6.4. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van ARVERA terzake van schending van intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden is uitgesloten.

6.5. De licentiehouders zal, voor zover dit in diens vermogen ligt, ARVERA onmiddellijk op de hoogte stellen in geval licentiehouders zich bewust wordt van ongeautoriseerd gebruik van de Excellent+ hypotheektool, door wie dan ook.

Artikel 7: duur, beëindiging, verlenging, en betaling

7.1. De licentie wordt in principe verstrekt met een vaste duur van 1 kalenderjaar, met ingangsdatum 1 januari en einddatum 31 december van het betreffende kalenderjaar. Gedurende een kalenderjaar kan een licentie in principe slechts ingaan op 3 andere vaste data: 1 april, 1 juli of 1 oktober. De duur van de licentie is dan respectievelijk 9, 6 en 3 maanden. Voor deze licenties gelden afzonderlijke tarieven. ARVERA is gerechtigd andere ingangsdata vast te stellen, zowel voor alle licentiehouders tezamen als voor een licentiehouders individueel.

7.2. De licentieovereenkomst wordt van kracht zodra ARVERA het verschuldigde bedrag voor de betreffende licentie(s) heeft ontvangen op haar bankrekening. De licentiehouders zal ervoor zorg dragen dat het verschuldigde bedrag uiterlijk op de 24^e dag van de maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de licentie op de bankrekening van ARVERA is bijgeschreven. Mocht er geen betaling plaatsvinden dan wordt de overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen. Mocht de betaling niet tijdig plaatsvinden dan kan ARVERA extra kosten in rekening brengen voor het opnieuw activeren van de licentie.

7.3. De licentiehouders kan gedurende het kalenderjaar nieuwe sublicenties aanvragen voor nieuwe hypotheekadviseurs of verzoeken om wijzigingen aan te brengen in de sublicentie(s) bij wijziging van hypotheekadviseurs. Deze wijzigingen kunnen in principe ingaan op 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober. Partijen kunnen echter onderling hierover afspraken maken. Het is mogelijk dat ARVERA extra kosten hiervoor in rekening brengt.

7.4. Partijen hebben ieder het recht deze overeenkomst per 31 december van het betreffende kalenderjaar te beëindigen. Er is geen sprake van een opzegtermijn. Indien de licentiehouders niet betaalt voor 24 december van het betreffende kalenderjaar, zal deze overeenkomst per 31 december geacht worden te zijn beëindigd door de licentiehouders.

7.5. Verlenging van de licentieovereenkomst geschiedt altijd in hele kalenderjaren. Indien de licentiehouders de overeenkomst wil verlengen, dient de licentiehouders de verschuldigde licentiekosten uiterlijk op 24 december, voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar, te voldoen. Mocht er geen betaling plaatsvinden dan wordt de overeenkomst geacht te zijn beëindigd. Mocht de betaling niet tijdig plaatsvinden dan kan ARVERA extra kosten in rekening brengen voor het opnieuw activeren van de licentie.

7.6. ARVERA is gerechtigd deze overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling tussentijds te beëindigen indien de licentiehouders ernstig in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, indien hij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn bedrijf staakt of aan derden overdraagt, zulks wordt ontbonden, of op diens goederen geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, in financieel onvermogen dreigt te verkeren dan wel in geval van enig onbevoegd gebruik van de Excellent+ hypotheektool, een en ander onverminderd het recht op vergoeding van de schade die door de beëindiging wordt veroorzaakt.

Artikel 8: overmacht

8.1. In geval van verhinderd om deze overeenkomst uit te voeren als gevolg van overmacht, waaronder te verstaan is elke van de wil en/of controle van ARVERA onafhankelijke omstandigheid, al dan niet voorzienbaar, waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, is ARVERA gerechtigd de uitvoering op te schorten, dan wel de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, te ontbinden en betaling te vorderen van het uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder dat ARVERA gehouden is tot het betalen van enige schadevergoeding.

Artikel 9: tarieven

9.1. De door ARVERA voor de Excellent+ hypotheektool gehanteerde tarieven gelden voor de contractstermijn zoals vermeld op de website van ARVERA ten tijde van de order van de Excellent+ hypotheektool en in de bevestigingsmail daarvan. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle tarieven exclusief BTW.

9.2. ARVERA behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen zullen pas met ingang van een nieuwe contractstermijn in rekening worden gebracht. Indien de licentiehouder zich niet kan verenigen met een door ARVERA doorgevoerde prijsverhoging, is de licentiehouder gerechtigd de overeenkomst te niet te verlengen. waartoe hij kan volstaan met het niet betalen van de kosten voor het nieuwe contractsjaar, zoals beschreven in artikel 7.

9.3. ARVERA behoudt zich minimaal het recht voor om de door haar gehanteerde tarieven en prijzen jaarlijks aan te passen conform de Consumentenprijsindex van het CBS.

9.4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARVERA is het de licentiehouder niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen jegens ARVERA te verrekenen met een vordering van de licentiehouder op ARVERA, uit welke hoofde dan ook.

9.5 Bij niet of niet tijdige betaling dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op de licentiehouder rustende verplichting jegens ARVERA, is ARVERA gerechtigd aan de licentiehouder een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande hoofdsom als gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, onverminderd het recht van ARVERA om de werkelijk gemaakte kosten aan de licentiehouder in rekening te brengen, indien deze het met voornoemd percentage corresponderend bedrag te boven mochten gaan.

Artikel 10: slotbepalingen

10.1. Alle kennisgevingen in het kader van deze overeenkomst door de ene aan de andere zijde, zullen geacht worden behoorlijk te zijn gedaan indien verzonden bij aangetekende post op het adres dat op deze overeenkomst vermeld staat.

10.2. Onder de voorwaarde dat aan de rechten van de licentiehouder, voortvloeiend uit deze overeenkomst, geen afbreuk wordt gedaan, is ARVERA gerechtigd haar rechten bij deze overeenkomst over te dragen aan andere vennootschappen, waarmee zij al dan niet in concernverband optreedt of aan deze concernvennootschappen haar contractpositie als partij bij deze overeenkomst over te dragen, waardoor ARVERA uit deze overeenkomst zal zijn ontslagen. ARVERA vraagt hiertoe middels deze overeenkomst op voorhand toestemming aan licentiehouder. Licentiehouder verklaart zich via ondertekening van deze overeenkomst akkoord met het voorgaande.

10.3. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement van vestigingsplaats van ARVERA, tenzij licentiehouder hiertegen uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt voor het aangaan van de overeenkomst.

10.4. Licentiehouder verplicht zich om alle benodigde informatie betreffende haar eigen adviesorganisatie bij ARVERA aan te leveren teneinde ARVERA in staat te stellen om deze informatie in de Excellent+ hypotheektool op te nemen.